

**FORMULARIO DE GARANTIAS**

RMA # \_\_\_\_\_

**DATOS CLIENTE**

EMPRESA: \_\_\_\_\_ NIT: \_\_\_\_\_  
 CONTACTO: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_  
 DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_  
 TELEFONO: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

**DATOS DEL PRODUCTO**

| PRODUCTO | CANTIDAD | DESCRIPCION DEL PROBLEMA | FACTURA No. |
|----------|----------|--------------------------|-------------|
|          |          |                          |             |
|          |          |                          |             |
|          |          |                          |             |
|          |          |                          |             |
|          |          |                          |             |
|          |          |                          |             |
|          |          |                          |             |
|          |          |                          |             |
|          |          |                          |             |

**INSTRUCCIONES:**

1. El cliente deberá diligenciar y enviar la información del formulario, al correo electrónico gerencia@usa-laser.com Copiado a infobogota@usa-laser.com, para que le sea asignado un # de RMA.
2. En un plazo de cinco (5) horas le será enviado el número de RMA que el cliente deberá poner en el espacio asignado de la planilla.
3. Después de recibir la autorización el cliente tiene un plazo de cinco (5) días hábiles para hacer efectiva la orden.
4. Enviar el artículo con el #RMA fuera de la caja, claramente visible, a la siguiente dirección: Calle 25b No. 85c-32 Modelia Bogotá, Colombia, anexando en su interior fotocopia de la planilla.
5. Todo articulo enviado sin su # RMA, no será tenido en cuenta.
6. El artículo debe estar perfectamente embalado. En caso de daños por mal embalaje USALASER no se hace responsable.
7. Su garantía será procesada en las primeras 72 horas, siempre y cuando el producto se encuentre en inventario.
8. Garantías por rendimiento, el cliente debe enviar la pag de consumo o estado del tóner solicitado.-NO DE LA IMPRESORA-
9. PARA EL RENDIMIENTO RECORDAR 5% DE CUBRIMIENTO Y NORMA ISO/IEC 19798.  
<http://www.hp.com/pageyield/articles/mx/es/LaserJetPageYields.html>
10. El departamento Técnico de USALASER, es quien indicara si el producto cumple las condiciones de garantía o no.
11. las recargas, productos maltrados por el cliente, o que se confirme que han sido manipulado por personal ajeno a USALASER, NO tienen garantía.

